



嘉義縣政府基層機關學校 『公文線上簽核系統輔導上 線委外建置案』 專案啟動說明會

主辦機關：嘉義縣政府

維運廠商：帝緯系統整合股份有限公司

簡報人員：專案經理 李盈德

2013/10/25

說明會議程

程序	時間	內容
1	09:50-10:00	參加人員報到並進行簽到作業
2	10:00-10:05	主席致詞
3	10:05-11:20	(1)公文線上簽核系統簡介 (2)系統導入時程與前置作業 (3)線上簽核系統功能說明 (必要時)
4	11:20-12:00	意見交流及問題詢答

大綱

- 公文線上簽核系統簡介
- 系統導入時程與前置作業(機關配合事項)
- 公文線上簽核系統功能說明
- 問題與討論

公文線上簽核系統簡介

- 系統版權
 - 檔案管理局
- 系統設計開發廠商
 - 帝緯系統整合(股)公司技術團隊
- 主要功能
 - 公文線上簽核作業、整合電子交換系統(eClient)、整合文書編輯線上簽核元件、檔案管理作業

公文線上簽核系統推廣背景

- 97年6月5日行政院第3095次會議通過「永續能源政策綱領」之政府部門節能減碳措施
- 97年7月3日行政院第3099次會議，院長提示：「各部會在推動政務的時候，不論是在施政計畫或預算當中，都要能充分展現節能減碳的理念」
- 99年1月25日行政院院授研訊字第0992460081號函頒電子公文節能減紙推動方案
- 102年5月22日院授研檔(資)字第1020008153號函頒布「電子公文節能減紙續階方案」

績效目標

- 達成以下目標 (102年)
 - 公文線上簽核比率達30%
 - 電子化會議比率達15%
- 因應公文實施電子化所節省的紙張，計有線上簽核節省紙張、運用電子公布欄節省紙張、公文電子交換節省紙張及雙面列印等，惟為簡化績效指標之統計，採公文線上簽核績效指標計算

公文線上簽核件數 × 100 %

公文線上簽核績效指標 = $\frac{\text{公文線上簽核件數}}{\text{電子公文收文總數} + \text{紙本來文線上簽核數} + \text{自創簽稿數}} \times 100\%$

公文全程電子化



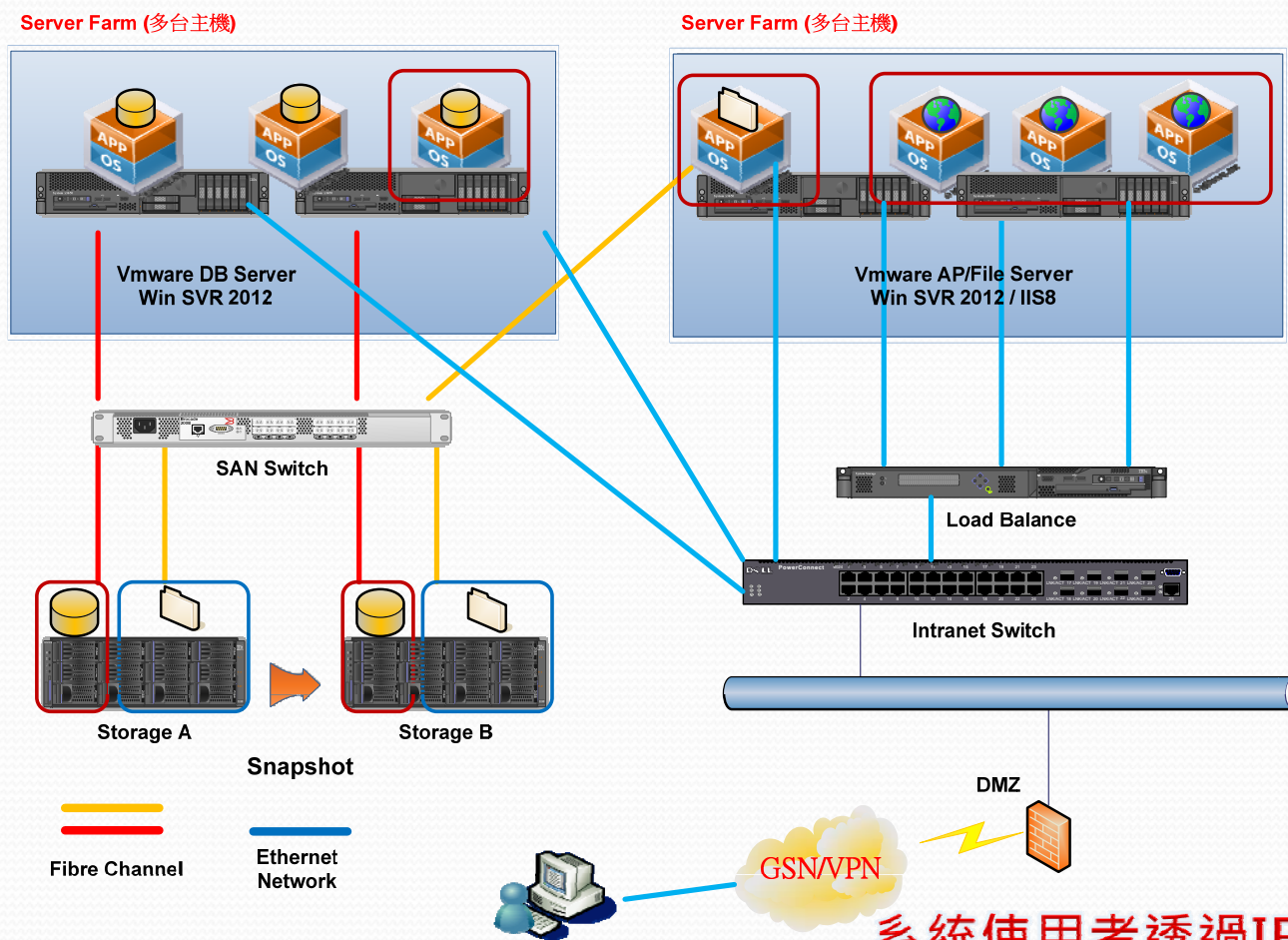
系統目前已建置

- 雲端公文系統：<http://www.cloudop.tw>
線上學習網站 及 手冊：上列網址的訊息公告
- 文書編輯平台：<http://www.cloudop.tw/kw>
(文書編輯平台將與e-gov脫鉤，轉由雲端機房維運)

The screenshot shows the HiCloud cloud document system interface. At the top, there's a logo and the text "雲端公文系統HiCloud". Below this, there's a "新聞訊息 NEWS" section with a link to "102/10/16 線上學習網站網址". To the right, there's a "登入系統" (Login System) section with a "Login" button and fields for "帳號密碼" (Account Password) and "電子憑證" (Electronic Certificate). Below the login section, there's a "下載區 DOWNLOAD" section with a list of documents: "102/08/06 檔案管理人員手冊", "102/08/06 主管人員手冊", "102/08/06 承辦人員手冊", "102/08/06 文書(收發)人員手冊", and "102/08/06 系統維護人員手冊". At the bottom, there's a footer with contact information: "帝達系統整合股份有限公司", "臺中市西屯區臺灣大道四段925號14樓之2", "服務電話: 04-23502067", "客服信箱: service@dqtk.com.tw", and "建議使用: IE5.5以上 1024x768 Pixel 版本: V2.0 日期: 102/01/25".

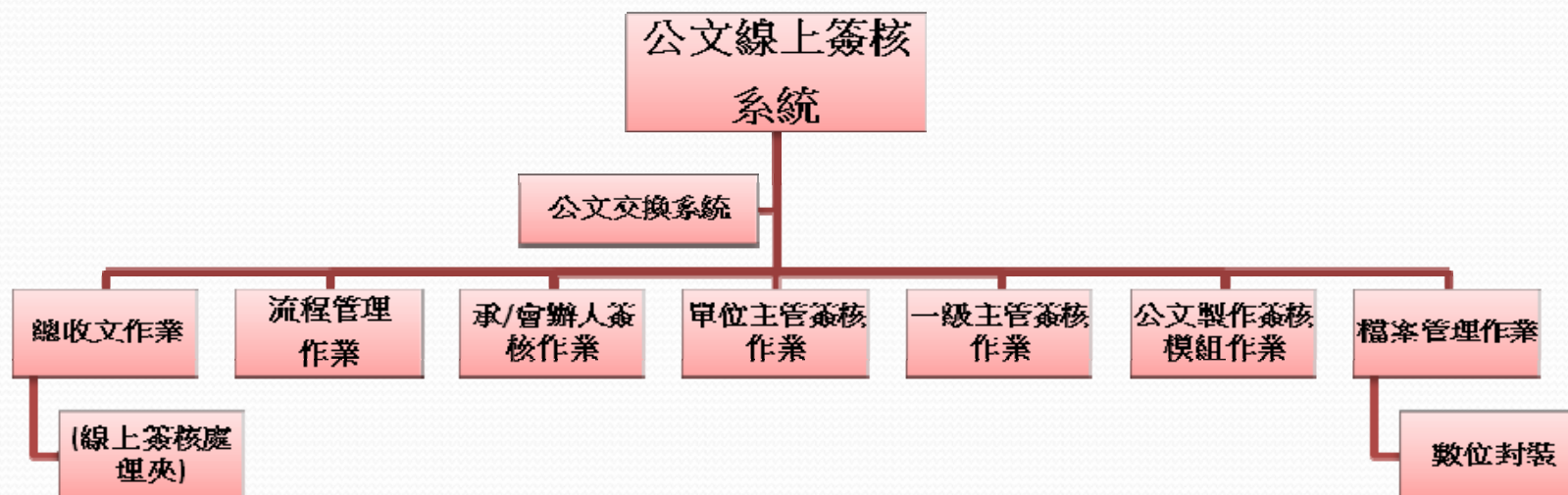
The screenshot shows the Penry Web Document System interface. At the top, there's a logo and the text "筆硯文書編輯共通服務平台". Below this, there's a "登入系統" (Login System) section with a "Login" button and fields for "帳號密碼" (Account Password) and "電子憑證" (Electronic Certificate). Below the login section, there's a "下載區 DOWNLOAD" section with a list of documents: "102/08/06 檔案管理人員手冊", "102/08/06 主管人員手冊", "102/08/06 承辦人員手冊", "102/08/06 文書(收發)人員手冊", and "102/08/06 系統維護人員手冊". At the bottom, there's a footer with contact information: "帝達系統整合股份有限公司", "臺中市西屯區臺灣大道四段925號14樓之2", "服務電話: 04-23502067", "客服信箱: service@dqtk.com.tw", and "建議使用: IE5.5以上 1024x768 Pixel 版本: V2.0 日期: 102/01/25".

整體系統架構



系統使用者透過IE瀏覽器上網登入
即可使用公文系統。

系統功能架構



備註：

1. 公文線上簽核系統與目前基層公文系統操作模式相同，提升系統方便性，減少新系統上線壓力。
2. 架構雲端運算服務：集中式營運管理，提供各機關係統一致性。
3. 公文線上簽核系統完全移轉檔管局基層公文版本，將不進行客製化之修改。

系統導入時程

重點時程概要

主要內容	場次	辦理時程	時數	主要對象
系統推廣說明會	5場次	11月01日X2 11月05日X2	3小時	文書承辦人員 資訊人員 主管人員
系統教育訓練課程	23場次	10月24日起	每一場次 6小時	文書承辦人員 資訊人員 (2人/學校)
系統導入作業		自第一梯次起 (11月04日)	1.5人月	所有人員

教育訓練報名網址：<http://crm.dgtk.com.tw/dgtkregistration/>

分第一、二階段單位報名 (第一階段係指11/28日前上線之機關；11/29之後的機關及學校則排在第二階段)

第一階段單位於10/18日上午08:00開始報名

第二階段單位於11/01日上午08:00開始報名，各學校二位種子人員

各機關系統導入時程

	公所 代表會	衛生所	戶政 地政	各級學校
上線日期	11/04起 每兩天上線 一個機關	11/04 一梯次上線	11/04起 每兩天上線 一個機關	12/02起 每周上線 一個梯次
暫停電子交換 (停止電子收發 及發文)	上線前一天中午12:00 過後			

系統上線期間(自102年11月04日起，分梯次上線)

導入說明：原基層機關(含衛生所)採無縫接軌，各公所採舊公文在舊系統辦完後再一次轉入

導入期間如有任何系統上之問題，可撥打客服中心0800 -122-888

或將問題Email至客服信箱service@dgtk.com.tw 由專人協助處理

	A	B	C	D	E	F
1		嘉義縣政府所屬教育訓練及上線時程表				
2						
3		公所【人數】	代表會 機關【人數】	衛生所 機關【人數】	高國中小 【人數】	戶、地政 【人數】
4	2013/11/04(週一)	朴子市公所	朴子市代表會	衛生所(18)		朴子戶、地政
5	2013/11/05(週二)					
6	2013/11/06(週三)	六腳鄉公所	六腳鄉代表會			六腳戶政
7	2013/11/07(週四)					
8	2013/11/08(週五)	鹿草鄉公所	鹿草鄉代表會			鹿草戶政
9	2013/11/09(週六)					
10	2013/11/10(週日)					
11	2013/11/11(週一)					
12	2013/11/12(週二)	東石鄉公所	東石鄉代表會			東石戶政
13	2013/11/13(週三)					
14	2013/11/14(週四)	布袋鎮公所	布袋鎮代表會			布袋戶政
15	2013/11/15(週五)					
16	2013/11/16(週六)					
17	2013/11/17(週日)					
18	2013/11/18(週一)	義竹鄉公所	義竹鄉代表會			義竹戶政
19	2013/11/19(週二)					
20	2013/11/20(週三)	太保市公所	太保市代表會			太保戶政
21	2013/11/21(週四)					
22	2013/11/22(週五)	水上鄉公所	水上鄉代表會			水上戶、地政
23	2013/11/23(週六)					
24	2013/11/24(週日)					
25	2013/11/25(週一)					
26	2013/11/26(週二)	溪口鄉公所	溪口鄉代表會			溪口戶政
27	2013/11/27(週三)					

3		公所【人數】	代表會 機關【人數】	衛生所 機關【人數】	高國中小 【人數】	戶、地政 【人數】
27	2013/11/27(週三)					
28	2013/11/28(週四)	新港鄉公所	新港鄉代表會			新港戶政
29	2013/11/29(週五)					
30	2013/11/30(週六)					
31	2013/12/01(週日)					
32	2013/12/02(週一)	大林鎮公所	大林鎮代表會		高中(2)+國中(23)	大林戶、地政
33	2013/12/03(週二)					
34	2013/12/04(週三)	民雄鄉公所	民雄鄉代表會			民雄戶政
35	2013/12/05(週四)					
36	2013/12/06(週五)	竹崎鄉公所	竹崎鄉代表會			竹崎戶、地政
37	2013/12/07(週六)					
38	2013/12/08(週日)					
39	2013/12/09(週一)				國小(36)/125 大林鎮、大埔鄉、 中埔鄉、六腳鄉、 太保市、水上鄉	
40	2013/12/10(週二)	梅山鄉公所	梅山鄉代表會			梅山戶政
41	2013/12/11(週三)					
42	2013/12/12(週四)	中埔鄉公所	中埔鄉代表會			中埔戶政
43	2013/12/13(週五)					
44	2013/12/14(週六)					
45	2013/12/15(週日)					
46	2013/12/16(週一)	番路鄉公所	番路鄉代表會			番路戶政
47	2013/12/17(週二)					
48	2013/12/18(週三)	阿里山鄉公所	阿里山鄉代表會			阿里山戶政
49	2013/12/19(週四)					

3		公所【人數】	代表會 機關【人數】	衛生所 機關【人數】	高國中小 【人數】	戶、地政 【人數】
50	2013/12/20(週五)	大埔鄉公所	大埔鄉代表會			大埔戶政
51	2013/12/21(週六)					
52	2013/12/22(週日)					
62	2014/01/01(週三)					
63	2014/01/02(週四)				國小(31)/125 布袋鎮、民雄鄉、 朴子市、鹿草鄉	
64	2014/01/03(週五)					
65	2014/01/04(週六)					
66	2014/01/05(週日)					
67	2014/01/06(週一)				國小(28)/125 竹崎鄉、東石鄉、 阿里山鄉	
68	2014/01/07(週二)					
69	2014/01/08(週三)					
70	2014/01/09(週四)					
71	2014/01/10(週五)					
72	2014/01/11(週六)					
73	2014/01/12(週日)					
74	2014/01/13(週一)				國小(30)/125 梅山鄉、番路鄉、 新港鄉、溪口鄉、 義竹鄉	
75	2014/01/14(週二)					
76	2014/01/15(週三)					
77	2014/01/16(週四)					
78	2014/01/17(週五)					

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
6		日期	10月21日	10月22日	10月23日	10月24日	10月25日		
7		上午 9-12時				種子師資教育訓練	種子師資教育訓練		
8		下午 2-5時							
9		日期	10月28日	10月29日	10月30日	10月31日	11月1日		尚餘以下課程需安排
10		上午 9-12時	種子師資教育訓練	種子師資教育訓練			說明會(一)		說明會(一)
11		下午 2-5時				公所主管專用(一)	說明會(二)		說明會(二)
12		日期	11月4日	11月5日	11月6日	11月7日	11月8日		說明會(三)
13		上午 9-12時		說明會(三)					說明會(四)
14		下午 2-5時		說明會(四)					說明會(五)
21		日期	11月25日	11月26日	11月27日	11月28日	11月29日		
22		上午 9-12時	種子師資教育訓練	種子師資教育訓練	種子師資教育訓練	種子師資教育訓練	公所主管專用(二)		
23		下午 2-5時							
24		日期	12月2日	12月3日	12月4日	12月5日	12月6日		
25		上午 9-12時	種子師資教育訓練		種子師資教育訓練				
26		下午 2-5時		公所主管專用(三)					
27		日期	12月9日	12月10日	12月11日	12月12日	12月13日		

系統導入前置作業時程

日期	完成作業	系統角色
10月24日	資料準備 及 調查(公所)	機關種子人員
上線後可自行檢查	IE瀏覽器設定	所有使用者
上線前	憑證核發 與 讀卡機安裝	所有使用者
上線前一天	筆硯公文製作軟體	所有使用者
上線前中午12:00過後	eClient環境設定 FEPClient元件安裝及設定	文書收發人員
公所(待辦都完成) 其他(上線前一天晚上)	歷史資料轉檔	文書收發人員 帝緯

系統導入前置作業 (機關配合事項)

資料準備 (全部機關)

項次	項目
1	採購讀卡機 (縣府使用之機型 EZ100-PU)
2	申請自然人憑證 (可請人事單位配合統一彙整機關內部人事資料，並至戶政事務所辦理)
3	申請機關憑證附卡 (檔案室點收、編目使用)，正卡亦可使用
4	種子人員參與教育訓練



資料準備 (縣府 及 帝緯)

項次	項目
1	縣府線上簽核實施原則
2	安排教育訓練 及 說明會場地
3	線上報名 或 人員配置 http://crm.dggtk.com.tw/dggtkregistration/ 分第一、二階段單位報名 第一階段單位於10/18日上午08:00開始報名 第二階段單位於11/01日上午08:00開始報名，各學校二位種子人員
4	辦理說明會議

縣府線上簽核實施原則

- 電子來文、創簽稿、存查案件、開會通知單等
- 公文本文+附件頁數合計為10頁以內 (含10頁)
- 保存年限10年以內(含10年)決行層級：不分決行層級

※符合下列情況，不適用線上簽核！！

- 需送府一層決行公文
- 需會辦外機關公文
- 會計憑證相關公文
- 本文與附件頁數超過10頁，電子來文除外
- 附件為實體資料(支票、原始憑證或需簽名蓋章者)

系統上線前置作業

1

個人電腦設備

- 一般個人電腦，記憶體至少 1GB以上
- 作業系統：Windows XP / Vista / 7
- 瀏覽器：Internet Explorer 7(32bit) 以上



2

建立系統帳號、憑證及讀卡機

- 機關系統管理者，需先建立機關使用者帳號
 - 筆硯帳號
 - 公文管理帳號
- 申請自然人憑證(IC卡)
 - 可請人事單位配合統一彙整機關內部人事資料，並至戶政事務所辦理
- 外接式讀卡機乙台



3

軟體安裝

- 讀卡機驅動程式
- HICOS憑證檢測軟體
- 可讀取PDF格式之Adobe Reader或Foxit軟體
- 筆硯公文製作軟體
- FEPCClient交換整合軟體(僅電子交換收發電腦安裝即可)
- Internet Explorer(IE)瀏覽器安全性設定

客服維運窗口*

- 若貴機關內同仁有系統操作問題，請先就近請教各單位第一線之系統管理者或種子人員。
- 客服專線：04-23502067、0800-222-188
- 客服信箱：service@dgtk.com.tw
- 網站諮詢：<http://crm.dgk.com.tw/ost/index.php>
- FAQ網站：<http://crm.dgk.com.tw/cloudopfaq/>
- eLearning線上學習網站：
http://crm.dgk.com.tw/dgkregistration/cloudop_elearning/index.html



簡報完畢

意見交流與討論

