**104年度主管法規共用系統使用者滿意度調查**

法務部為達政府資源共享目的，規劃開發「主管法規共用系統」，提供行政院各部會及縣市政府領用，以建置各機關之主管法規系統。為瞭解執行成效，期盼能收集「主管法規共用系統」領用機關之意見，做為後續改善的參考，謹規劃本次使用者意見調查，敬請惠予協助填寫本次問卷。

為感謝您的參與，本次問卷調查活動，提供獎勵贈品「8G限量版隨身碟」1名，請您於填寫問卷時留下基本資料，法務部將於活動完成後，辦理抽獎，中獎者將個別以E-mail通知後續領獎事宜（含領獎期限），屆期未領獎視為放棄領獎。

台端提供的資料僅供「主管法規共用系統」持續改進的參考，絕不移作其他用途，敬請放心填答。在此向您致上誠摯地謝意！

**法務部資訊處 敬啟**

**第 1 部分　基本資料（請填寫此部分內容，才可參加抽獎）**

1.姓名／暱稱：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

2.E\_mail：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿(中獎通知使用，請填寫正確以免影響領獎權益)

3.您的年齡

○19歲(含)以下　○20~30歲　○31~40歲　○41~50歲　○51歲(含)以上

4.您的教育程度

○國中(小)以下　○高中/高職　○專科/大學　○研究所及以上　○其他

5.您的職業

○公務人員　○律師/法務　○教職人員/老師　○學生　○農/商/工/服務業

○自由業　○其他

6.使用者類別：○一般使用者　○機關法規維護人員　○機關系統管理人員

**第 2-1 部分　一般使用者行為調查**

Q1.請問您，最常使用「主管法規查詢系統」哪些功能?（可複選）

□最新訊息　□法規體系　□法規檢索　□英譯法規　□草案預告論壇

□相關網站　□整合查詢

Q2.請問您，最常使用「主管法規查詢系統」查詢何類法規資料?（可複選）

□法律　□法規命令　□行政規則　□法規草案　□自治條例　□自治規則

Q3.請問您，是否利用過智慧型手機或平板電腦，瀏覽、查詢過「主管法規查詢系統」？

○有　○沒有

**第 2-2 部分　一般使用者滿意度調查**

Q4.請問您，是否滿意「主管法規查詢系統」的法規查詢功能？

○非常滿意　○滿意　○普通　○不滿意　○非常不滿意

Q5.請問您，對於法務部開發「主管法規查詢系統，協助貴機關法規資訊之公開，是否滿意？

○非常滿意　○滿意　○普通　○不滿意　○非常不滿意

Q6.整體而言，您對於「主管法規查詢系統」整體滿意度為何？

○非常滿意　○滿意　○普通　○不滿意　○非常不滿意

**第 2-3 部分　一般使用者意見回饋**

若您對「主管法規共用系統」有任何寶貴建議，請於下方欄位書寫500字以內之建議。

|  |
| --- |
|  |

問卷完畢，感謝　您惠予協助！

敬祝　順安

法務部資訊處　敬啟

**第 3-1 部分　機關法規維護人員行為調查**

Q1.請問您，最常使用「主管法規查詢系統」哪些功能?（可複選）

□最新訊息　□法規體系　□法規檢索　□英譯法規　□草案預告論壇

□相關網站　□整合查詢

Q2.請問您，最常使用「主管法規查詢系統」查詢何類法規資料?（可複選）

□法律　□法規命令　□行政規則　□法規草案　□自治條例　□自治規則

Q3請問您，最常使用「主管法規資料管理維護系統」哪些功能?（可複選）

□法規異動通報　□法規整編作業　□法規檢核管理　□報表製作

□公佈欄管理　□法規草案論壇管理　□相關網站管理　□帳號維護

□系統管理

**第 3-2 部分　機關法規維護人員滿意度調查**

Q4請問您，是否滿意「主管法規查詢系統」的法規查詢功能？

○非常滿意　○滿意　○普通　○不滿意　○非常不滿意

Q5請問您，對於法務部開發「主管法規查詢系統，協助貴機關法規資訊之公開，是否滿意？

○非常滿意　○滿意　○普通　○不滿意　○非常不滿意

Q6整體而言，您對於「主管法規查詢系統」整體滿意度為何？

○非常滿意　○滿意　○普通　○不滿意　○非常不滿意

Q7請問您，是否滿意「主管法規資料管理維護系統」的法規異動通報功能？

○非常滿意　○滿意　○普通　○不滿意　○非常不滿意

Q8請問您，是否滿意「主管法規資料管理維護系統」的法規整編作業功能？

○非常滿意　○滿意　○普通　○不滿意　○ 非常不滿意

Q9請問您，是否滿意「主管法規資料管理維護系統」的法規草案論壇管理功能？

○非常滿意　○滿意　○普通　○不滿意　○非常不滿意

Q10請問您，是否滿意「主管法規資料管理維護系統」的法規檢核管理功能？

○非常滿意　○滿意　○普通　○不滿意　○非常不滿意

Q11整體而言，您對於「主管法規資料管理維護系統」整體滿意度為何？

○非常滿意　○滿意　○普通　○不滿意　○非常不滿意

Q12請問您是否滿意今年度本部服務廠商的服務品質(含問題處理)？

○非常滿意　○滿意　○普通　○不滿意　○非常不滿意

**第 3-3 部分　機關法規維護人員意見回饋**

若您對「主管法規共用系統」有任何寶貴建議，請於下方欄位書寫500字以內之建議。

|  |
| --- |
|  |

問卷完畢，感謝　您惠予協助！

敬祝　順安

法務部資訊處　敬啟

**第 4-1 部分　機關系統管理人員行為調查**

Q1.請問您，最常使用「主管法規查詢系統」哪些功能?（可複選）

□最新訊息　□法規體系　□法規檢索　□英譯法規　□草案預告論壇

□相關網站　□整合查詢

Q2.請問您，最常使用「主管法規查詢系統」查詢何類法規資料?（可複選）

□法律　□法規命令　□行政規則　□法規草案　□自治條例　□自治規則

Q3.請問您，最常使用「主管法規資料管理維護系統」哪些功能?（可複選）

□法規異動通報　□法規整編作業　□法規檢核管理　□報表製作

□公佈欄管理　□法規草案論壇管理　□相關網站管理　□帳號維護

□系統管理

Q4.請問您，對於「主管法規資料管理維護系統」是否有教育訓練需求？

○有 ○沒有

Q5.請問您，是否瞭解「主管法規共用系統下載中心」網站，可利用本網站下載最新版本系統程式、系統操作文件、常見問題集、聯絡我們？（<http://sendlaw.moj.gov.tw/glrsweb/service.aspx>）

○瞭解　○不瞭解

**第 4-2 部分　機關系統管理人員滿意度調查**

Q6請問您，是否滿意「主管法規查詢系統」的法規查詢功能？

○非常滿意　○滿意　○普通　○不滿意　○非常不滿意

Q7請問您，對於法務部開發「主管法規查詢系統，協助貴機關法規資訊之公開，是否滿意？

○非常滿意　○滿意　○普通　○不滿意　○非常不滿意

Q8整體而言，您對於「主管法規查詢系統」整體滿意度為何？

○非常滿意　○滿意　○普通　○不滿意　○非常不滿意

Q9請問您，是否滿意「主管法規資料管理維護系統」的法規異動通報功能？

○非常滿意　○滿意　○普通　○不滿意　○非常不滿意

Q10請問您，是否滿意「主管法規資料管理維護系統」的法規整編作業功能？

○非常滿意　○滿意　○普通　○不滿意　○ 非常不滿意

Q11請問您，是否滿意「主管法規資料管理維護系統」的法規草案論壇管理功能？

○非常滿意　○滿意　○普通　○不滿意　○非常不滿意

Q12請問您，是否滿意「主管法規資料管理維護系統」的法規檢核管理功能？

○非常滿意　○滿意　○普通　○不滿意　○非常不滿意

Q13整體而言，您對於「主管法規資料管理維護系統」整體滿意度為何？

○非常滿意　○滿意　○普通　○不滿意　○非常不滿意

Q14請問您，是否滿意法務部建置、推廣「主管法規共用系統」政策？

○非常滿意　○滿意　○普通　○不滿意　○非常不滿意

Q15請問您是否滿意今年度本部服務廠商的服務品質(含問題處理)？

○非常滿意　○滿意　○普通　○不滿意　○非常不滿意

**第 4-3 部分　機關系統管理人員意見回饋**

若您對「主管法規共用系統」有任何寶貴建議，請於下方欄位書寫500字以內之建議。

|  |
| --- |
|  |

問卷完畢，感謝　您惠予協助！

敬祝　順安

法務部資訊處　敬啟